

# 龙马环卫—环卫服务市场化介绍

## 环卫服务市场化的意义

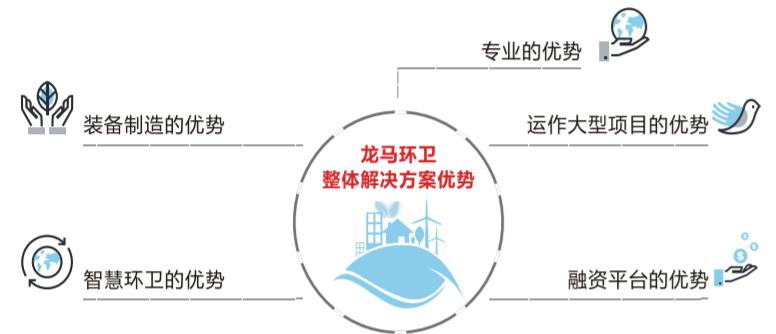
1、环卫一体化能够促进政府转变职能、深化改革，是供给侧结构性改革的具体实践，是城市环境整洁有序的重要保障，也是文明城市的标志之一；

2、环卫一体化使政府得以利用较少资金有力撬动社会资本为公共

事业服务，能有效激发民间投资活力、减少政府债务，与财税体制改革的方向和目标一致；

3、环卫一体化服务与制造业融合是当今世界制造业发展的新趋势，将促进工业转型升级，是“中国制造 2025”的发展方向。

## 环卫服务市场化中的优势



### 1、装备制造的优势

公司具有环卫领域全系列产品开发、生产、销售、售后保障能力，可为客户提供标准化、个性化的各种环卫装备、优化设备选型配置，科学使用装备，对设备的管理具有独特优势。

### 2、运作大型项目的优势

公司营销团队及服务网点遍布全国，强化了公司跨区域运营的能力，确保输出最优的环卫服务项目，并属地化管理。龙马环卫成功运作了全国最大的环卫一体化 PPP 项目和服务外包项目，为后续项目的人才输出奠定了坚实的基础。

力，确保输出最优的环卫服务项目，并属地化管理。龙马环卫成功运作了全国最大的环卫一体化 PPP 项目和服务外包项目，为后续项目的人才输出奠定了坚实的基础。

3、专业的优势

专业的管理和技术创新解决了长期困扰城市环境卫生的老大难题（如三无小区及菜市场、车站等人员聚集地的环境卫生），更好地实现了全覆盖、无死角的环境卫生作业目标。

## 什么是垃圾分类

随着经济发展，生活水平提高，生活垃圾的产生量也急剧增加，垃圾处理不善不仅会造成环境污染，也会造成对资源的损失。因此，为了减量化、资源化、无害化处理生活垃圾，垃圾分类意义重大，垃圾分类主要有三大意义：

**1、减少垃圾：**所谓垃圾其实都是资源，当你放错了位置时它才是垃圾。就好比废纸、废塑料、废金属、废玻璃、旧衣物都可以回收加工后再变成相应的原料；剩饭、剩菜、瓜果皮核加工处理后可以变成有机肥，用于培植蔬菜和粮食；旧家电、手机可以拆解提取宝贵的稀有金属等原材料；甚至装修垃圾也可以成为填海、填坑的宝贵材料；其它可燃性的垃圾可以用于焚烧发电，实在处理不了的垃圾再去填埋。所以当我们通过垃圾分类，将可回收利用的垃圾分门别类交给相关企业、单位去处理，做到废物利用，变废为宝，将会有效减少真正垃圾的数量。

**2、节省资源：**如果使用过的物品最终都是被永久废弃，那么为了持续的生产，满足源源不断的需求，这些资源如果都能被重新利用，将只会成为巨大的社会财富。

**3、避免污染：**垃圾不仅影响城市形象，有些垃圾还是有毒有害的，比如塑料会使土壤板结，焚烧塑料会产生高致癌物二恶英；电池中的镉、铅、汞等都是有毒金属，据研究，一块镍镉电池就可以污染三个标准游泳池中的水，一颗纽扣电池的有

害物质就可以污染 60 万升水，相当于一个人一生的用水量。化妆品、油漆、灯管、水银温度计、过期药品等处理不当都是环境杀手，严重危害人们的健康。通过垃圾分类，这些物质可以集中到专业机构进行无害化处理，有些有毒有害垃圾经过处理后还可以变废为宝。

### 生活垃圾分成哪四大类



#### 再生利用价值高，能进入废品回收渠道的垃圾

主要包括：废纸（报纸、包装纸、办公用纸及未污染的纸制品等）、塑料（塑料袋、牙刷、水瓶、牙膏皮等）、玻璃（玻璃瓶、镜子、灯泡等）、金属（铁、铜、铝等制品）和布料（衣服、桌布、鞋、书包、鞋等）



#### 除去可回收物、有害垃圾、厨余垃圾之外的所有垃圾的总称

主要包括：受污染或无法再生的纸张（纸杯、照片、复写纸、明信片、卫生纸、尿片）、受污染或不可回收的玻璃与塑料袋、废弃衣物与其他纺织品、砖瓦陶瓷、烟头、渣土等



#### 含有毒有害化学物质的垃圾

主要包括：电池（蓄电池、纽扣电池等）、废旧电子产品、废旧灯管灯泡、过期药品、废家电类、过期日用化妆品、染发剂、杀虫剂容器、除草剂容器、废弃水银温度计、废油漆桶、废打火机、喷漆罐、硒鼓等



#### 厨房产生的食物垃圾及果皮等

主要包括：剩菜剩饭与西餐糕点等食物残余、骨头、菜根菜叶、动物骨骼内脏、茶叶渣、水果残余、果壳瓜皮、盆景等植物的残枝落叶、废弃食用油等



#### 可回收物收运模式

鼓励居民将可回收物贴上二维码投放至环保驿站或指定收集容器换取积分，并由专车统一收运。



#### 厨余垃圾收运模式

居民将厨余垃圾正确分类后送至环保驿站指定收集容器，由厨余垃圾回收车运输至厨余垃圾处理厂进行处理。



#### 其它垃圾收运模式

其他垃圾小件装袋后投入指定容器，由环卫工作人员进行集中转运，大件垃圾可在线预约回收，建筑垃圾堆放指定区域上门回收。



#### 有害垃圾收运模式

居民将有害垃圾送到环保驿站内有害垃圾收集桶，定期由环卫工作人员汇集到转运中心由专业部门统一处理。

# 福龙马风采

## FULONGMA FEATURES

## 福建省委省政府工作检查组莅临 龙马环卫开展工作检查

### 本报讯

4月19日，福建省省委书记尤权、省长于伟国率领全省各设区市、平潭综合实验区党政主要领导和省直有关部门负责同志来到龙马环卫开展工作检查。

面对激烈的行业竞争，公司另辟蹊径，将传统环卫装备制造与大数据、云计算相结合，研发出智慧环卫系统，提供城乡环境卫生系统

规划设计、环卫装备研发制造销售、环卫运营服务等系列服务，得到了新的增长点，成为全国智慧环卫运营的领跑者。尤权、于伟国一行看产品演示，与公司董事长张桂丰和总经理张桂潮交谈，希望公司在继续做好成本控制的同时，努力往垃圾分类、回收利用等后续服务上拓展，加快实现营收超百亿元目标。



## 人社部副部长莅临龙马环卫调研指导工作



本报讯 汤涛副部长一行先到国家级技能大师工作室进行了实地察看，随

后与龙岩市人社局领导、市重点院校和重点企业代表们进行了座谈交流，座谈中听取了总经理张桂潮的汇报，对我司在高层次人才队伍建设及技能人才培养等工作中所取得的成绩给予肯定，高度重视各类人才培养、工作有特色、有实效。他要求公司进一步加大对职业培训的投入力度，不断完善人才培养体系，壮大高技能人才队伍；进一步强化

人力资源的工作创新，坚持“待遇留人、事业留人、感情留人、环境留人”着力破解引才难、留人难问题；进一步加强博士后科研工作站、技能大师工作室等平台的建设、管理和服务，全力推动人才工作再上新台阶、实现新突破。

公司总经理张桂潮在座谈会上汇报公司的基本情况、人才储备情况及博士科研工作站和国家级技能

大师工作室简要情况，提到人才是企业发展第一生产力，龙马环卫十分注重人才的引进与培养工作，近年来，公司引进清华大学、北京大学、厦门大学、福州大学、国家会计学院等各类高端人才近百名。

2010年8月经国家人事部批准成立了博士后科研工作站，并先后通过和重庆大学、东北大学博士后流动站联合培养的模式引进两位

博士后，通过“环卫车机械液压复合传动系统功率匹配和工作特性研发”、“混装生活垃圾水分选基础理论研究及设备研制”、“清洗扫路车车身结构件的有限元优化”等课题的研究，促进了公司研发效率，效果显著。2012年2月，公司成立省级技能大师工作室，2015年3月申报成为国家级技能大师工作室。工作室通过师带徒培养了大量技能人才，成为公司集人才培训与解决实际技术问题于一体的理想的技能培训和技术革新平台。

## 省委常委、省纪委书记刘学新一行莅临龙马环卫调研考察

本报讯 2月15日，福建省委常委、省纪委书记刘学新一行在市长林兴禄、经开区（高新区）党工委书记李善昌等人陪同下到公司调研考察。

龙马环卫董事长张桂丰、总经理张桂潮热情接待了刘学新书记一行。张桂潮总经理向刘学新书记介绍了公司发展历程、运营情况、发展方向以及在产业转型升级、二三产业融合方面做出的努力和取得的

成绩。刘学新书记对龙马环卫在环卫领域取得的突出成绩给予了充分肯定，并指出要紧跟国家发展步伐，充分发扬企业精神，将“福龙马”这个品牌做大做强。

目前公司正朝着“装备制造+环卫服务”转型升级，现已在海口市龙华区运营全国最大的环卫服务PPP项目，通过智慧环卫系统，为海口市民提供更优质、更洁净的宜居环境。刘学新书记高度肯定了龙

马环卫紧跟国家供给侧结构性改革的政策要求进行产业转型升级的战略规划，指出要进一步加快转型升级步伐，一步一个脚印，将龙岩市环卫项目打造成全国的标杆项目，并向全省各地进行推广，要做到服务规范化，质量标准化；并希望公司福建省美丽乡村垃圾治理工作方面，结合公司在该领域的经营服务优势，多为政府部门出谋划策、贡献力量。

4月19日，福建省省委书记尤权、省长于伟国率领全省各设区市、平潭综合实验区党政主要领导和省直有关部门负责同志来到龙马环卫开展工作检查。

### 省委省政府考察

本期热词：

#### 省委省府考察

近日，由中国城市环境卫生协会城乡环卫一体化专业委员会主办的“2017中国（西安）首届西部城乡环卫一体化高峰论坛暨城乡环卫新设备新技术博览会”在西安隆重召开。

#### 精品车巡展

近日，由全国城市环境卫生协会城乡环卫一体化专业委员会主办的“2017中国（西安）首届西部城乡环卫一体化高峰论坛暨城乡环卫新设备新技术博览会”在西安隆重召开。

#### 国务院政府特殊津贴

鲜红的证书，崇高的荣誉。近日，从首都北京传来喜讯：经国务院批准，国家级技能大师工作室主任、龙马环卫焊装车间主任闵林维2011年获“福建省技术能手”荣誉称号后，再次荣膺“国务院政府特殊津贴高技术人才”称号。

#### 环卫服务市场化

福建龙马环卫装备股份有限公司是集城乡环境卫生系统规划设计、环卫装备研发制造销售、环卫运营、投资为一体的环境卫生整体解决方案提供商。公司凭借沉淀多年的强劲实力，2015年成功登陆上交所主板，成为国内首家专注于环卫领域的上市公司。

## 龙马环卫模式成为服务型制造典型模式

本报讯 2月23日上午，工信部由晓东副司长一行莅临公司调研服务型制造情况，福建省经信委陈居雷处长、龙岩市经信委卢奇祥主任等领导陪同调研。

走访过程中于晓东对公司推进服务型制造的做法、经验及取得的成果给予了充分肯定，认为公司为客户提供的集环境卫生规划设计、装备解决、金融解决、智慧运营等为一体的环境卫生整体解决方案

是服务型制造总集成、总承包中的典型模式，项目案例中包含的PPP内容极具特色。于晓东一行还参观了车间，观看了环卫装备演示、智慧环卫运营展示。

此外，公司于2月21日应邀参加了国家工业和信息化部、福建省经信委共同主办的“福建省服务型制造推进大会暨服务型制造万里行——走进福建”经验交流活动，白云龙常务副总经理在会上作了

## 简讯

**福龙马陕甘宁青区域  
红色富平行**

新年伊始，龙马环卫的陕甘宁区域全体营销人员参观了陕西省红色革命教育基地和全国爱国主义教育示范基地，了解革命先烈的丰功伟绩。接受革命传统教育和精神洗礼，进一步增强企业的使命感和团队凝聚力。参观完红色革命教育基地后，区域人员一行对陕西省富平县的环卫工人开展了首站的新年送温暖慰问活动，为坚守在节日一线的环卫工人发放了保温杯、防霾口罩等冬天日用物资，让他们感受到新年里别样的温暖。时值冬季，一线工作环境格外艰苦，全体环卫工人仍然坚守岗位，为富平城市面貌的维护洒下了辛勤的汗水。

通过此次红色之旅和送温暖慰问活动，希望区域全体员工能够继承先烈遗志，学习环卫工人无私奉献的精神，增强自身的责任感和使命感，爱岗敬业、克难奋进、创先争优，以实际行动为社会做出应有的贡献。

（销售部 / 卢志平）

**龙马环卫荣获 2016 年  
福建省标准贡献奖二等奖**

2月15日，福建省质量技术监督局和龙岩市质量技术监督局相关领导莅临龙马环卫，对我公司获得的2016年福建省标准贡献奖进行颁奖。

会上，公司领导介绍了企业标准化工作情况与未来几年多项行业标准的起草规划，质量监督局领导对龙马环卫的获奖表示祝贺，对企业能够坚持自主创新，掌握核心技术，在环保领域推出全新产品，很好地将专利转化为标准、成为行业龙头深表赞许；鼓励企业要继续发挥高新技术优势，加快制定相关标准，特别是环卫装备和环卫服务提供方面的标准，充分发挥标准化的基础保障、创新推动和技术引领作用，奠定在市容清扫和环保行业的龙头地位，发挥行业标杆企业和标准领跑者作用，争取在行业内拥有更大话语权。

（标准信息处 / 钱聪）

**永城县百余台环卫装备交车仪式成功举行**

1月12日，永城县城镇生活垃圾清运系统工程发车仪式成功举行，百余台福龙马牌环卫装备交付用户使用。为扎实开展好农村环境综合整治工作，统筹城乡环卫一体化工作，2016年，永城县委、县政府启动实施了“永城县城镇生活垃圾清运系统建设工程”，并与福建龙马环卫装备股份有限公司签订合作协议。该项目现已在全县4个街道办、13个镇、13个民族乡修建33垃圾中转站，并为每个站配套购置垃圾站对接车、垃圾采集车、钩臂车、垃圾收集箱。该项目完工投入使用后，将极大提高该县乡镇生活垃圾无害化处置能力和水平，对保护人民群众的身体健康，改善城镇环境卫生质量，改善投资外部环境，树立城镇形象，实现城市可持续发展具有极其重大的意义。

（销售部 / 杨雄汉）

## 考察来访

**龙岩市市长林兴禄一行  
深入龙马环卫调研**



本报讯 1月5日上午，龙岩市市委副书记、市长林兴禄一行深入龙马环卫调研指导工作。在调研期间，市长林兴禄参观了总装车间，深入了解了公司的生产经营情况，并对公司未来的发展提出了宝贵建议。

公司常务副总经理白云龙在表示热烈欢迎县委书记曹爱珍一行来访调研的同时，也向市长介绍了公司发展历程、运营情况、发展方向，在观看完公司宣传片后，曹爱珍书记对公司环境卫生整体解决方案的运营模式和公司全系列产品的装备技术实力表示高度认可，对机械化作业代替人工作业取得的显著效果予以高度赞扬，希望公司能尽快将专业高效的管理团队进驻大余县，为大余县营造出清新、洁净的环境。白云龙非常感谢曹爱珍书记对公司的肯定与支持，并表示将全力支持大余县创建全国文明城市。

在认真听取公司在海南PPP项目和沈阳浑南老城区卫生作业项目的进展情况时，林兴禄赞赏福龙马人在新领域新项目上的开拓精神，并高度赞扬了公司在智慧环卫方面的实践运用，同时提出要多与高新技术公司合作，走出去引进来。

在谈到公司在龙岩中心城区进行的环卫保洁一体化服务时，林兴禄充分肯定了龙马环卫在龙岩城市环卫建设方面做出的突出贡献。他指出政府方面也会严要求、勤监督，一起将龙岩中心城区环卫服务做成全国环卫服务的标杆示范，以此更好的向全国进行推广宣传。

**江西省大余县县委书记曹爱珍  
一行莅临龙马环卫调研**



本报讯 3月21日，由江西省大余县县委书记曹爱珍带领的学习考察团莅临龙马环卫调研。龙岩经济技术开发区（高新区）管理委员会陈家明副主任陪同调研，公司常务副总经理白云龙热情接待并陪同参观考察。

公司常务副总经理白云龙在表示热烈欢迎县委书记曹爱珍一行来访调研的同时，也向曹爱珍书记介绍了公司发展历程、运营情况、发展方向，在观看完公司宣传片后，曹爱珍书记对公司环境卫生整体解决方案的运营模式和公司全系列产品的装备技术实力表示高度认可，对机械化作业代替人工作业取得的显著效果予以高度赞扬，希望公司能尽快将专业高效的管理团队进驻大余县，为大余县营造出清新、洁净的环境。白云龙非常感谢曹爱珍书记对公司的肯定与支持，并表示将全力支持大余县创建全国文明城市。

在认真听取公司在海南PPP项目和沈阳浑南老城区卫生作业项目的进展情况时，林兴禄赞赏福龙马人在新领域新项目上的开拓精神，并高度赞扬了公司在智慧环卫方面的实践运用，同时提出要多与高新技术公司合作，走出去引进来。

在谈到公司在龙岩中心城区进行的环卫保洁一体化服务时，林兴禄充分肯定了龙马环卫在龙岩城市环卫建设方面做出的突出贡献。他指出政府方面也会严要求、勤监督，一起将龙岩中心城区环卫服务做成全国环卫服务的标杆示范，以此更好的向全国进行推广宣传。

## 展会简讯

**福龙马牌“精品车”走进  
首届西部环卫展**



4月15日，由中国城市环境卫生协会城乡环卫一体化专业委员会主办的“2017中国（西安）首届西部城乡环卫一体化高峰论坛暨城乡环卫新技术博览会”在西安隆重召开。本次大会以“走进西部，建设美丽新城乡”为主题，大会的举办，将对促进我国西部地区的环卫事业发展，推动国内外环卫新产品、新技术开发利用，加速推进我国城乡环卫一体化的进程起到积极的作用。

龙马环卫携精品压缩式垃圾车、精品洗扫车、多功能抑尘车三款明星产品亮相本次会展。整体外观设计现代、简洁的福龙马牌精品车吸引参会代表驻足关注咨询及洽谈，并对环卫设备的性能和外观的精细化给予高度赞许。

**龙马环卫携精品车“点亮”  
宁波市容环卫装备展览会**



5月10日，宁波市容环境卫生协会四届五次会议在宁波逸东豪生大酒店会议中心隆重举行，龙马环卫作为企业理事单位，派代表在会上作了报告，对公司的新产品、新技术、新工艺进行了详细的介绍，得到了到场嘉宾的广泛认可。

翌日，由中国城市环境卫生协会和浙江省城市环境卫生协会共同主办的“2017宁波市容环卫装备展览会”在浙江宁波国际会展中心隆重召开。作为众多参展的企业代表之一，龙马环卫对本次展会十分重视，携公司洗扫车、压缩式垃圾车及多功能抑尘车三款精品车型盛装亮相，全新的涂装，醒目的龙马红，吸引了众多前来观展人员的目光。

# 质量新力军—生产部内训处

（内训处 / 许德开）

各车间及工段培训的工作程序，建立学习型企业，增强公司核心竞争力，适应公司对各类人才的需求，提高全员整体素质与工作能力，改善工作方法，提高工作效率，生产部特成立内训处，其目的为各部门深入细致、有序高效地开展岗位培训和专项培训、技术练兵工作，使公司培训工作专业化、规范化、制度化。



其主要职责有：  
①按各车间需求制订对应的培训计划和培训大纲；②制订生产部



## 龙马环卫闵龙林 荣享“国务院政府特殊津贴高技术人才”称号

府特殊津贴高技术人才”称号。

闵龙林 1982年参加工作，35年来所获个人荣誉、集体荣誉无数，为国家环卫制造事业发展做出了突出贡献，在担任公司职业技能鉴定站钳工考评员及技能大师工作室高级技师的同时培养出一批批高素质技术人员，为公司的迅速发展提供了人力支持。他不断学习创新，并传授“绝技”，参与研制的新产品48个，优秀新产品奖1项，提高员工技能，改善工艺流程，生产效率取得显著提高，公司也相应取得良好的经济效益，同时为国家和当地政府带来可观的税收经营。

闵龙林荣获“国务院政府特殊津贴高技术人才”称号，既是政府对其个人突出贡献的褒奖，同时也是对龙马环卫的肯定，龙马环卫将以此为契机，进一步营造高层次人才成长发展的良好环境，加强专业技术人才和技能人才队伍建设，为企业转型升级和改革发展提供有力保障。（人力资源部 / 陈东方）

## 潜心造匠 全力推动“福龙马制造” 向“福龙马智造”跨越发展

（人力资源部 / 郑黄益鸿）

由龙岩市人力资源与社会保障局、市总工会主办的龙岩市2016年职工装配钳工职业技能竞赛在龙岩技师学院顺利落下帷幕。福建龙马环卫装备股份有限公司选派6名选手参加竞赛，经过激烈的角逐，胡秀金荣获第一名，傅颜洪获得第二名，罗厚龙、倪鉴明获得第三名。

在日益激烈的市场竞争环境下，人才将是企业发展的核心竞争力，而高技能人才则是企业产品质量得以保证和提升的重要力量。基于对质量的精益追求，龙马环卫将高技能人才确定为企业发展的核心力量，把员工培训摆在促进企业生产经营和可持续发展的重要位置，



务奠定了坚实的基础。



内训处于4月16日组织了生产部户外拓展活动，此次活动进一步推进了生产部的企业文化建设，为员工搭建了沟通的桥梁，增进集体感情，使大家充分领略团队协作精神的重要性，从而增强员工的使命感、荣誉感。

车间工段是一个企业生产经营活动的基本单位，是企业赖以生存的基石，企业所有的生产经营活动都必须在各个工段中进行，企业的

规章制度、战略目标也是在工段中得到最终体现，因此工段工作的好坏直接关系到企业整个生产、经营的成败。各工段积极配合培训部门对职工进行操作技能培训。在专业性强的岗位开展“导师带徒”活动，让工作中形成的宝贵经验传承下来，并能开拓创新，实现“发展企业，成就个人”的愿景。引导职工多观察、勤思考，主动学习，举一反三，以主人翁精神切实参与到公司的质量管理体系中，为企业的生产和质量进言献策。



## 福龙马青年志愿者协会正式成立

3月10日“福龙马青年志愿者协会”成立大会在培训室隆重召开。龙岩经济技术开发（高新）区副主任刘永富、地税局局长苏荣耀，公司副总经理兼协会会长林秉荣出席了大会。龙马环卫全体青年志愿者参加了此次大会。大会由常务副会长卢宝国主持。

会上，公司副总经理兼协会会长林秉荣首先为成立大会致辞：“福龙马青年志愿者协会”全体成员要发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，将志愿者精神深入贯彻到员工群体中，以激发员工关爱互助的热情，及践之于日常的行为，在公司内部形成互帮互助的热潮，为工作和生活创造一个和谐、宽松、健康的环境。并希望能有更多的福龙马人加入到青年志愿者协会这个大家庭中来，用无私奉献来充实我们的员工生活，服务他人，温暖社会。

### 开展义务植树活动

阳春三月，万物复苏。3月12日，福龙马青年志愿者40余人到新罗区红坊镇赤坑村开展义务植树活动，为“美丽乡村”建设添上一抹新绿。志愿者们挥镐抡锹，种下香椿树250余株，一排排整齐挺拔的苗木在和煦的春风中轻轻摇摆，在浓浓春意里更显生机盎然。通过此次植树活动，引导和动员公司广大职工在美化环境的同时，也要积极参与义务植树活动，争做绿色文明使者，为建设美丽新龙岩贡献力量。

### 志愿助残 你我同行

3月26日，在全民学雷锋做好事之际，龙岩市义工协会、市青年志愿者协会、市地方税务局开发区分局、福龙马青年志愿者协会联合主办的“用心为国聚财，助残服务民生”龙岩义工第六届牵手百名残疾人，走进厦门园博苑·畅享快乐之旅大型助残公益活动圆满落幕。

活动的目的旨在带他们走出家门亲近大自然，去感受大自然的美好，让他们互相之间可以有机会相识、面对面交流、互相鼓励、对生活充满信心。在传播一份份爱心和善良的同时，呼吁全社会用实际行动关爱残疾人朋友。

（市场部 / 卢宝国）